

KLASA: UP/I-344-02/24-04/01

URBROJ: 376-04-24-04

Zagreb, 24. listopada 2024.

Na temelju članka 8. stavka 1. točke 7. te članka 10. stavka 1., a u svezi s člankom 46. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19, dalje: ZPU), u postupku utvrđivanja pristupačnosti i troškovne usmjerenosti cijena univerzalne usluge davatelja univerzalne usluge HP-Hrvatske pošte d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica, OIB: 87311810356 pokrenutom po zahtjevu HP-Hrvatske pošte d.d., Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 24. listopada 2024. donosi

ODLUKU

Odobrava se davatelju univerzalne usluge, HP - Hrvatskoj pošti d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica, OIB: 87311810356, dodatno povećanje ponderirane cijene košarice usluga iz opsega univerzalne usluge, koju čine *Pismo do 50 grama u unutarnjem i međunarodnom prometu i Preporučena pošiljka do 50 grama u unutarnjem i međunarodnom prometu*, za dodatnih 22,02% za razdoblje do 31. prosinca 2025. godine.

O b r a z l o ž e n j e

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je svojom Odlukom o najvišem dopuštenom povećanju za ponderiranu cijenu košarice usluga iz opsega univerzalne usluge KLASA: UP/I-344-02/22-04/01, URBROJ: 376-04-23-13 od 12. siječnja 2023. (dalje: Odluka) utvrdila najviše dopušteno povećanje cijena od 26,50% za ponderiranu cijenu košarice usluga iz opsega univerzalne usluge koju čine *Pismo do 50 grama u unutarnjem i međunarodnom prometu i Preporučena pošiljka do 50 grama u unutarnjem i međunarodnom prometu* za razdoblje od 12. siječnja 2023. do 31. prosinca 2025.

Metodologijom za regulaciju cijena univerzalne usluge, usvojenom dana 22. studenog 2022. i Odlukom propisano je da je na zahtjev davatelja univerzalne usluge opravdano provesti izvanrednu analizu odstupanja ostvarenih od planiranih vrijednosti ključnih parametara modela cjenovnog ograničenja u slučaju nastanka tržišnih uvjeta u kojima postoje jasni indikatori kako u nastaloj situaciji cjenovno ograničenje stvara značajan teret davatelju univerzalne usluge. Slijedom navedenog, davatelj univerzalne usluge HP – Hrvatska pošta d.d. (dalje: HP) podnio je 24. srpnja 2024. Zahtjev za povećanje cijena košarice usluga iz opsega univerzalne usluge, broj: HP-20/1-034230/24 (dalje: Zahtjev). U Zahtjevu HP ističe nedostatak radne snage i visoku fluktuaciju zaposlenika, nekonkurentnost plaća radnika u operativnom sektoru, te potrebu za poboljšanjem materijalnih prava zaposlenika, što bi sve moglo rezultirati ozbiljnim ugrožavanjem kvalitete i održivosti pružanja univerzalne usluge. HP nadalje navodi da će povećanje prihoda, koje bi proizašlo iz odobrenja Zahtjeva, biti usmjereno na povećanje plaća i materijalnih prava radnika na operativnim radnim mjestima, što je ključno za zadržavanje kvalitetne radne snage, a time i za uredno pružanje univerzalne usluge u skladu sa zakonom propisanim standardima kvalitete.

Da bi utvrdio opravdanost podnesenog Zahtjeva, HAKOM je tijekom postupka od HP-a tražio dostavu podataka o ključnim parametrima kod kojih je došlo do odstupanja ostvarenih vrijednosti od

planiranih, uključujući obrazloženja o značajnim promjenama u pretpostavkama napravljenim u baznoj godini. Slijedom toga HP je tijekom postupka dostavljao nove projekcije volumena pošiljaka za koje se ispostavilo da je pad na tržištu pismovnih pošiljaka bio daleko veći nego što su pokazivale HP-ove analize u baznoj godini. Također dostavljene su nove projekcije operativnih troškova i kapitalnih ulaganja, kao i nove projekcije prihoda za regulirano razdoblje.

Na temelju svih dostavljenih podataka i obrazloženja, HAKOM je proveo analizu te revidirao izračun cjenovnog ograničenja za regulirano razdoblje 2023. – 2025. U revidirani izračun uključene su korigirane projekcije volumena pošiljaka, operativnih troškova, kapitalnih ulaganja HP-a i prihoda za regulirano razdoblje. Za referentnu mjeru inflacije korišten je indeks potrošačkih cijena procijenjen od strane Europske komisije (poveznica: https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-surveillance-eu-economies/croatia/economic-forecast-croatia_en). Temeljem provedene revizije ključnih parametara za regulirano razdoblje i novog izračuna utvrđeno je da najviše dopušteno prosječno ponderirano povećanje cijena za košaricu usluga iz opsega univerzalne usluge iznosi 48,52% u trogodišnjem reguliranom razdoblju od 12. siječnja 2023. do 31. prosinca 2025.

Imajući u vidu kako je HP do sada u reguliranom razdoblju iskoristio 25,41% dopuštenog povećanja cijena, preostalo dopušteno povećanje cijena HP može iskoristiti do 31. prosinca 2025., odnosno do kraja reguliranog razdoblja. Dopuštena promjena cijena odnosi se na nominalne cijene iz važećih cjenika HP-a u unutarnjem i međunarodnom prometu za univerzalnu uslugu iz košarice koju čine Pismo do 50 grama u unutarnjem i međunarodnom prometu i Preporučena pošiljka do 50 grama u unutarnjem i međunarodnom prometu.

Zaključno, HP kao davatelj univerzalne usluge, sukladno članku 46. ZPU-a, mora imati cijene univerzalne usluge koje su pristupačne, troškovno usmjerene i poticajne za djelotvorno obavljanje univerzalne usluge. HAKOM je sukladno svojoj nadležnosti iz članka 8. stavka 1. točke 7. ZPU-a, utvrdio da najviše dopušteno povećanje od 48,52% za ponderiranu cijenu košarice usluga iz opsega univerzalne usluge u trogodišnjem reguliranom razdoblju zadovoljava uvjete iz članka 46. ZPU-a.

Imajući u vidu navedeno, odlučeno je kao u izreci ove Odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica - osobna dostava
2. U spis